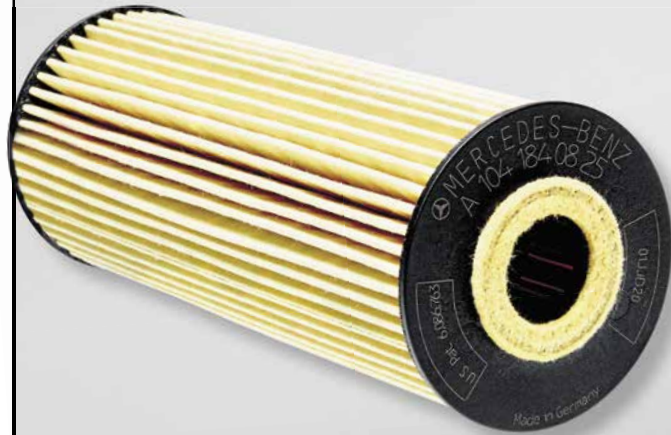


Huomaa väärennös.

Ensisilmäyksellä aidot ja väärennetyt varaosat voivat vaikuttaa hyvin samanlaisilta.

Merkittävät valmistuserot voivat kuitenkin johtaa turvallisuuden kannalta vakaviin seurauksiin.

Mercedes-Benzillä työskentelee asialleen omistautunut tiimi, joka selvittää maailmanlaajuisesti tuoteväärennöksiä tavoitteenaan paljastaa laittomat kopiot.



ALKUPERÄINEN

Aidon öljynsuodattimen tunnistaa siitä, että tuotteen nimi, sarjanumero, logo ja muut tekstit ovat tyylikkäitä, mutta samalla myös selvästi tunnistettavissa. Muovinen sisäosa on erittäin tarkkaan suunniteltu, ja kiinnittäessä se istuu täydellisesti.



VÄÄRENNÖS

Kirjaimet eivät ole yhtä tyyliä. Kirjaimet eivät ole yhtä tyyliä. Ne ovat usein puutteellisia tai niitä ei ole lainkaan. Suodatin on lyhyempi kuin alkuperäinen, ja tiiviste on selvästi huonompaa laatua. Sisäosan materiaalit ja sidosaineet ovat halpoja ja huonolaatuisia.

Seuraukset olivat erittäin dramaattiset, kun Mercedes-Benz sedan syytti yhtäkkiä palamaan vuonna 2013. Auto oli pysäköitynä Yhdysvalloissa kerrostaloalueella autotallin eteen, ja tulimeri tuhosi suurimman osan kolmikerroksisesta talosta.

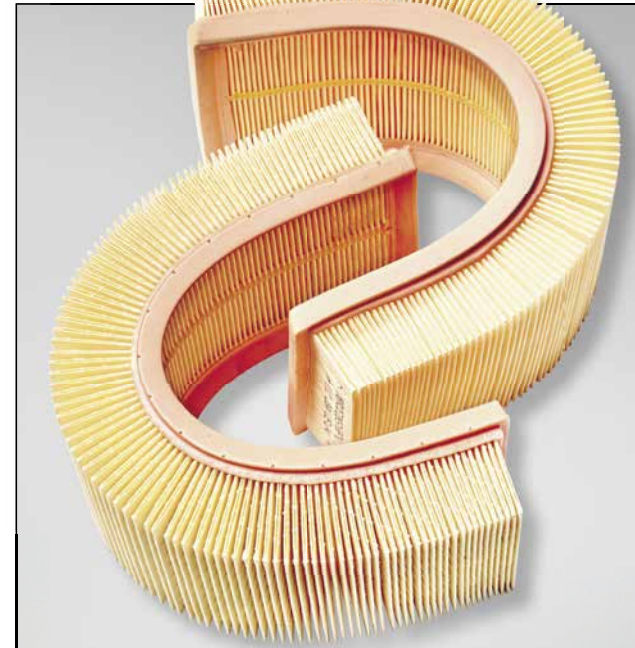
Tarkempi tutkimus paljasti palon syyn olleen tuuletusjärjestelmässä. Totuus saatiin selville röntgenanalyysin avulla. Tuuletin ei ollut aito Mercedes-Benzin varaosa, vaan väärennös.

Klassinen huijaus

Peter Stiefel on Daimlerin johtava väärennösten etsijä. Hänen toimistonsa seinällä on juliste, josta löytyvät kaikki Mercedes-Benzin yli 360 vanteen kuvat. Kevytmetallirenkaat ovat kuitenkin vain jäävuoren huippu mitä tulee tuoteväärennöksiin. Lukemattomat varaosat aiheuttavat Stiefelille ja hänen tiimilleen eniten huolenaihetta. Väärennetyt osat eivät vaikuta ai-

noastaan yrityksen myyntilukuihin, vaan myös pahaa aavistamattomat asiakkaat voivat olla vaarassa. Daimler on testannut väärennetyjä tuotteita jo vuosia. Tämän ansiosta yritys tietää esimerkiksi, että väärennetyt jarrupalat voi olla jopa 60 prosenttia tehottomampi kuin Mercedes-Benzin alkuperäinen. Se vuorostaan voi lisätä jarrutusmatkaa jopa 15 metriä. Lisäksi on olemassa vaara, etteivät turvajärjestelmät, kuten ABS ja ESP, toimi vaaratilanteissa väärennetyjen osien kanssa.

Väärennösten määrä on kasvanut viime vuosina räjähdysmäisesti, koska tuotot ovat hyvät ja kiinnijäämisen riski suhteellisen alhainen. "Asiantuntijat arvioivat, että maailmanlaajuisesta noin 10 % myynnistä menetetään näiden väärennösten ja kopioiden takia. Eikä trendille ole loppua näkyvässä", Stiefel selvittää. Arvion mukaan autoteollisuuden parissa väärennösten määrä kasvaa 9–11 % vuositasolla.



ILMANSUODATTIMET

Keskiosassa näkyvät sidosaineiden jäännökset, ja epäsiisti sauma oikeanpuoleisessa suodattimessa paljastaa hämäävän realistisen väärennöksen. Kuitenkin myös mitat ovat pielessä. Väärennety versio (oik.) on lyhyempi kuin alkuperäinen (vas.) eikä se sopisi helposti omalle paikalleen.



JARRUPALAT

Jos autossa on väärennetyt osat, turvallisuusriskit ovat selvästi suuremmat. Huolellinen tarkastelu osoittaa väärennetyt jarrupalat (vas.) olevan huonosti valmistettu verrattuna alkuperäiseen (oik.). Seuraus on, ettei se sovi kovinkaan hyvin jarrusatulaan, ja jarrutusmatka voi olla pitempi.

Suodattimet, jarrupalat, tuulilasit ja ohjauspyörät olivat useimmin väärennetyjä osia, joita takavarikoitiin kiinalaisista varastoista vuosien 2008 ja 2012 välillä. Kiinan ohella muita väärennösten keskuspaikkoja ovat Yhdistyneet arabiemiirikunnat, Kaakkois-Aasia ja Intia.

Salapoliisityötä

Usein prosessi alkaa niin, että joku ryhmän jäsenistä tilaa verkosta epäilyttävän näköisen vanteen, jarrulevyn tai suodattimen. Jos alustava epäily osoittautuu oikeaksi, niin tuotetta verkossa kaupitellut myyjä saa Mercedes-Benziltä kirjeen, jossa vaaditaan toiminnan lopettamista ja nimeämään väärennetyjen tuotteiden toimittaja. Tämän jälkeen tapaus siirretään lakifirmalle, joka palkkaa etsiviä, jotka suorittavat lisätutkimuksia tuotesuojatiimin puolesta.

Jos kaikki menee suunnitelmien mukaan, jäljet johtavat lopulta väärentäjän konepajalle, vaikka nykyään voidaan jo käyttää termiä "tehtaalle", kun ottaa huomioon väärennösten laajuuden.

Tavoitteena on tehdä väärennösalasta vähemmän houkutteleva toteuttamalla hyvin suunniteltuja ratsioita. Välillä niissä saadaan myös isoja tekijöitä kiinni. Alkuvuodesta 2014 arabiviranomaiset toteuttivat tuotesuojatiimin läsnä ollessa Dubaissa suuren ratsian varastotiloihin. He löysivät yli miljoona väärennetyä autonosaa, joista 123 000 oli Mercedes-Benzin varaosia. Tarvittiin kymmenen kuorma-autoa kuljettamaan potentiaalisesti vaaralliset tarvikkeet pois.



ÖLJYNSUODATTIMET

Kun näitä kahta automaattivaihteiston öljynsuodatinta verta keskenään, on niitä lähes mahdoton erottaa toisistaan. Paras tapa varmistaa, että käytössä on aito ja alkuperäinen varaosa on hankkia se suoraan viralliselta Mercedes-Benz-jälleenmyyjältä.