



Huolenpitosopimushinnasto 3.1.2011

GLK-sarja





Mercedes-Benz

## Huolenpitosopimushinnasto GLK-sarja

Automaattivaihteisto, BlueEFFICIENCY ja  
4matic ilman lisähintaa



| 3.1.2011         | GLK 220CDI, GLK 250CDI |              | GLK 300, GLK 350,<br>GLK 320CDI, GLK 350CDI |              |
|------------------|------------------------|--------------|---|--------------|
|                  | 1-3v<br>€/kk           | 4-6v<br>€/kk | 1-3v<br>€/kk                                | 4-6v<br>€/kk |
| Ajosuorite/vuosi |                        |              |   |              |
| <10 000          | 33                     | 49           | 36  | 54           |
| 15 000           | 49                     | 73           | 55  | 82           |
| 20 000           | 66                     | 99           | 73  | 109          |
| 25 000           | 83                     | 124          | 92  | 138          |
| 30 000           | 101                    | 150          | 112   | 166          |
| 35 000           | 118                    | 176          | 131   | 195          |
| 40 000           | 136                    | 202          | 151   | 224          |
| 45 000           | 154                    | 228          | 170   | 253          |
| 50 000           | 172                    | 255          | 190   | 283          |
| 55 000           | 190                    | 283          | 211   | 314          |
| 60 000           | 209                    | 311          | 232   | 345          |
| 65 000           | 226                    | 337          | 251   | 374          |
| 70 000           | 248                    | 368          | 275   | 409          |
| 75 000           | 265                    | 395          | 294   | 438          |

Sopimusta on mahdollista jatkaa yksityiskäytössä 10 vuoteen / 200 000 km saakka.

Lisätiedot ja muutokset voimassaolevaan sopimukseen [www.mercedes-benz.fi/huolenpitosopimus](http://www.mercedes-benz.fi/huolenpitosopimus)

## Henkilöautojen huolenpitosopimusehdot

### 1. Sopimuksen sisältö

Tämän sopimuksen perusteella VEHO GROUP OY AB sitoutuu suorittamaan edellä mainitun auton huolto- ja korjaustoimenpiteet VEHO GROUP OY AB:n valtuuttamalla korjaamolla Suomessa. Toimenpiteissä mahdollisesti tarvittavat varaosat ja tarvikkeet kuuluvat sopimuksen piiriin. Kaikki toimenpiteet suoritetaan siinä laajuudessa kuin on tarpeen auton luotettavan toiminnan takaamiseksi sopimuskauden aikana. Tämä sopimus ei rajoita asiakkaan oikeuksia tuotteeseen myönnettävän takuun suhteen. Huolenpitosopimus ei myöskään rajoita asiakkaan oikeutta vedota tuotteen virheeseen kuluttajansuojalain mukaisesti. Asiakkaan on aina asioidessaan korjaamolla esitettävä auton huoltokirja ja tarvittaessa kopio Huolenpitosopimuksesta.

### 2. Sopimuksen sisällön rajaukset

#### VEHO GROUP OY AB vastaa seuraavista huolto- ja korjauskustannuksista:

- valmistajan tai maahantuojan määrittelemän huolto-ohjelman mukaiset huollot, ja niissä tarvittavat varaosat ja tarvikkeet
- auton luonnollisesta kulumisesta, tai osien valmistusvirheistä aiheutuvat korjaukset
- erikseen sopimuksessa hinnoiteltujen varusteiden huolto ja korjaus, mikäli toimenpiteet tehdään VEHO GROUP OY AB:n valtuuttamalla korjaamolla

#### Asiakas vastaa seuraavien kohteiden tai tekijöiden aiheuttamista kustannuksista:

- ulkopuolisten tekijöiden, kuten väärän polttoaineen, kolhujen ja kiven sinkoilemisesta johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen
- kolarikorjaus ja hinaus
- maalaus, ruostesuojaus ja ruostevaurioiden korjaus
- huolimattomasta hoidosta tai käytöstä johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen
- muusta kuin ajoneuvon tavanomaisesta käytöstä johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen
- muiden kuin tehdasasennettujen varusteiden korjaus tai vaihto
- sisäverhoilun, istuimien verhoiluiden, sisäpaneelien, koristeosien ja ohjauspyörän vaurioiden korjaaminen tai vaihto
- auton lasien ja auton ulkopuolisten koristeosien ja listojen korjaus tai vaihto
- öljyn ja jäähdytysnesteen, sekä tuulilasin pesunesteen lisäykset määräaikaishuoltojen välillä
- auton pesu-, vahaus ja puhdistus
- renkaat, pyörät sekä pyöränsuuntaus
- sähköisten järjestelmien päivitykset muissa kuin vikatapauksissa

### 3. Sopimuksen ajoneuvoa koskevat määräykset

a. Auto on aina huollettava ja korjattava VEHO GROUP OY AB:n valtuuttamalla korjaamolla, ja ajantilaus korjaamolta on tehtävä riittävän ajoissa etukäteen. Asiakas on velvoitettu ilmoittamaan kaikki autossaan havaittavat viat. Jos vaurion paheneminen uhkaa, auto on toimitettava mahdollisimman pian korjattavaksi VEHO GROUP OY AB:n valtuuttamaan korjaamoon. Auton huoltaminen on tehtävä valmistajan tai maahantuojan määrittelemän huolto-ohjelman mukaan.

b. Ajoneuvoa on käsiteltävä ja hoidettava ohjekirjan ja maahantuojan ohjeiden mukaisesti. Tarvittaessa VEHO GROUP OY AB voi yhdessä asiakkaan kanssa tarkastaa auton käytön asianmukaisuuden.

c. Sopimuksen voimassaolo edellyttää, että ajoneuvon rakennetta, suorituskykyä tai käyttötarkoitusta ei muuteta

d. Ajoneuvon vaurioituttua esim. kolarikorjaukset pitää suorittaa valtuutetussa Mercedes-Benz korjaamossa, tai muulla Veho Group Oy Ab:n hyväksymällä korjaamolla. Mikäli ajoneuvo vaurioituu niin pahasti, että vakuutusyhtiö lunastaa sen, purkautuu huolenpitosopimusvakuutusyhtiön lunastuspäivästä alkaen.

### 4. Lisäpalvelut

Lisäpalvelut ovat liitettävissä sopimukseen lisämaksusta.

Sijaisauton malli ja kokoluokka määräytyy korjaamon kulloinkin käytössä olevan sijaisautokannan mukaan, ei sopimuksen kohteena olevan auton kokoluokan mukaan. Sijaisauto kuuluu sopimukseen ainoastaan huollon tai korjauksen ajaksi, jos auto ei ole ajokuntoinen ja korjaus kestää vähintään 2 tuntia. Sijaisauto on käytettävissä maksimissaan 2 vuorokautta / huolto-korjauskerta. Sijaisauto on kuitenkin palautettava sinä päivänä, kun korjaamo ilmoittaa asiakkaan auton olevan noudettavissa.

### 5. Muut maksut

Asiakas maksaa ajoneuvon kohdistuvat ajoneuvoverot, katsastusmaksut, ym. vastaavat maksut.

### 6. Sopimuksen muuttaminen ja jatkaminen

Sopimuksen muuttamisesta ja jatkamisesta neuvotellaan aina erikseen sopimusosapuolten kesken. Sopimuskaudella asiakas on velvollinen ilmoittamaan mahdollisimman aikaisessa vaiheessa, mikäli toteutunut ajosuorite poikkeaa sopimukseen merkitystä arvioidusta vuotuisesta ajosuoritteesta yli 2000 kilometriä. Sopimus päättyy mikäli arvioidut kokonais ajokilometrit täyttyvät tai sopimuksen voimassaolo on ajallisesti päättynyt. VEHO GROUP OY AB:lla on oikeus muuttaa sopimushinnoittelua vastaamaan toteutunutta ajosuoritetta. Sopimushinnoittelu perustuu muutoshetkellä voimassaolevaan huolenpitosopimushinnastoon. Sopimukseen tehtävistä muutoksista on VEHO GROUP OY AB oikeutettu veloittamaan asiakkaalta voimassaolevan muutosveloituksen. Sopimus on voimassa mahdolliset jatkosopimukset mukaan lukien enintään: henkilöautot 10 v / 200 000km.

### 7. Sopimuksen päättymisen ja irtisanomisen

VEHO GROUP OY AB:n sopimuksessa määritellyt korjaus- ja huoltovastuut päättyvät, kun sopimuksessa mainitut ajokilometrit täyttyvät tai sopimuksen voimassaoloaika päättyy. Sopimuksen ajokilometrimäärän täyttyessä ennen sopimuksen kirjattua päättymispäivämäärää, on asiakas velvollinen suorittamaan jäljellä olevat maksuerät sopimukseen kirjattuun päättymispäivämäärään saakka.

Asiakas voi irtisanoa huolenpitosopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti 30 päivää aikaisemmin VEHO GROUP OY AB:lle. Irtisanotun sopimuksen laskutusta oikaistaan tarvittaessa vastaamaan toteutunutta ajosuoritetta sopimuksen kestoajan suhteutettujen ylikilometrien osalta. Oikaisu tehdään noudattamalla irtisanomishetkellä voimassa olevaa huolenpitosopimushinnastoa.

Mahdollisia alikilometrejä ei hyvitetä sopimuksen päättymisen tai irtisanomisen jälkeen, poikkeamat sopimukseen merkittyihin vuotuisiin ajokilometrimääriin on ilmoitettava sopimuskauden aikana mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Tällöin sopimuksen kilometrimäärä ja hinnoittelu voidaan oikaista toteutunutta ajokilometrimäärää vastaavaksi. Jatkun huolenpitosopimuksen irtisanomisaika on kolme kuukautta.

### 8. Sopimuksen purkaminen

VEHO GROUP OY AB on oikeutettu välittömästi purkamaan sopimuksen, jos

a. Kesken sopimuskauden siihen mennessä toteutunut ajosuorite on merkittävästi suurempi kuin sen sopimuksen kokonaiskestoajan suhteutettuna kuuluisi olla

b. Asiakas laiminlyö kuukausierän tai muun maksun suorittamisen niin, ettei sitä suoriteta kehotuksesta huolimatta 20 päivässä eräpäivästä lukien

c. Asiakas hoitaa ajoneuvoaan huonosti, osallistuu nopeus- tai taitokilpailuihin, tai estää VEHO GROUP OY AB:ta tarkastamasta ajoneuvoa

d. Asiakas teettää auton vauriokorjauksen muussa kuin VEHO GROUP OY AB:n hyväksymässä asiantuntevassa korjaamossa

e. Asiakas muuttaa ajoneuvon rakennetta, suorituskykyä tai käyttötarkoitusta

f. Asiakas lakkauttaa maksunsa, asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin tai hän joutuu akordimenettelyyn ilman konkurssia

g. VEHO GROUP OY AB:lla on syytä olettaa, että auton matkaimittarin lukema ei vastaa todellista ajosuoritetta

Kumpikin osapuoli on oikeutettu purkamaan sopimuksen, jos toinen osapuoli rikkoo vakavasti tämän sopimuksen ehtoja, eikä kehotuksesta huolimatta lopeta sopimuksen vastaista menettelyään.

Mikäli huolenpitosopimus jostakin edellämainitusta syystä purkautuu asiakkaan puolella olevasta syystä, on asiakas velvollinen maksamaan mahdolliset sopimuksen kestoajan suhteutetut ylikilometrit. Laskutuksen oikaisu tehdään noudattamalla purkuhetkellä voimassaolevaa huolenpitosopimushinnastoa. Jos sopimuksen purkautuminen aiheutuu siitä, että asiakas lyö laimin maksuvelvoitteensa tai muuten rikkoo sopimuksen ehtoja, asiakkaan on suoritettava edellä olevan lisäksi normaaliin sopimuskorvaukseen suhteutettu vahingonkorvausmaksu.

### 9. Maksujen muutokset

Veho Group Oy Ab pidättää oikeuden tarkistaa perittävät hinnat vuosittain. Mahdollisesta hintojen muutoksesta ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti etukäteen. Arvonlisäveron tai sopimuksen solmimisen jälkeen voimaan tulleen muun, autoliikettä rasittavan veron tai maksun muuttuessa tai uuden veron tai maksun tullessa voimaan muutetaan jäljellä olevan sopimuskauden veroa tai maksua vastaavasti.

### 10. Maksuehdot

Ensimmäinen laskutuskauden maksuerä laskutetaan välittömästi sopimuksen teon jälkeen. Tämän jälkeen laskutus tapahtuu sovituin maksuvälein. Maksuaika on 14 laskun päiväyksestä. Myöhästyneestä suorituksesta VEHO GROUP OY AB on oikeutettu perimään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

### 11. Siirto-oikeus

VEHO GROUP OY AB:lla on oikeus siirtää ja pantata tämä sopimus kaikkine siihen liittyvine oikeuksineen kolmannelle, jolla on oikeus siirtää se edelleen.

Mikäli VEHO GROUP OY AB on käyttänyt edellä mainittua oikeuttaan ja siirronsaaja on ilmoittanut tästä kirjallisesti asiakkaalle, on asiakkaan vastattava siirtoilmoituksen saatuaan kaikista tämän sopimuksen mukaisista maksu- ym velvoitteista siirronsaajalle. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tähän sopimukseen perustuvia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman VEHO GROUP OY AB:n kirjallista lupaa. Mikäli siirto-oikeus myönnetään, veloitetaan sopimuksen siirtokuluja voimassaolevan tariffin mukaan.

### 12. Poikkeamat sopimuksesta

Jos VEHO GROUP OY AB yksittäistapauksessa tai vakiintuneesti jättää käyttämättä jonkin tämän sopimuksen perustuvan oikeutensa tai muutoin menettelee toisin kuin mihin sillä sopimuksen ehtojen perusteella olisi oikeus, ei tämä vaikuta rajoittavasti VEHO GROUP OY AB:n oikeuteen sittemmin muissa tapauksissa vedota sopimusehtoihin.

### 13. Riitaisuusien ratkaisut

Tästä sopimuksesta aiheutuvat mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan keskinäisillä neuvotteluilla. Jos nämä eivät johda tulokseen, ensimmäisenä oikeusasteena toimii Helsingin käräjäoikeus. Kuluttaja-asiakkailla on oikeus saattaa riita myös oman asuinpaikkansa käräjäoikeuteen.