

An aerial photograph showing a two-lane asphalt road that curves through a dense, green forest. To the left of the road is a large, calm body of water with a deep blue-green hue. The road has a white dashed center line and solid white edge lines. A single white car is visible on the road, moving away from the viewer. The overall scene is peaceful and scenic.

VEHO AB 2019
Årsberättelse

VEHO



Kort om Veho

Dagens bilar är högteknologiska kvalitetsprodukter. Vi vill nå lika högt i att utveckla våra tjänster och hela vår verksamhet. I framtiden vill vi erbjuda ännu fler lösningar för hållbar rörlighet och rikta vår verksamhet utifrån våra kunders erfarenheter.

Veho är ett finländskt familjeföretag grundat år 1939 för import av Mercedes-Benz, och märket är fortfarande kärnan i vår verksamhet. Vi är våra kunders partner och erbjuder mångsidiga mobilitetstjänster och transportlösningar från bilar till tunga lastbilar.

KONCERNSTRUKTUR

Veho är indelat i tre affärsområden: Finland, Sverige och Baltikum.

FINLAND

Vår affärsverksamhet omfattar Daimler AG:s bilmärken Mercedes-Benz och smart samt import, återförsäljning och service av Mercedes-Benz-, Fuso Canter- och Unimog-nyttofordon samt Setra-bussar.

I Finland säljs Vehos bilar och paketbilar i våra egna Veho-affärer i huvudstadsregionen, Tammerfors och Reso. Våra egna affärer kompletteras av självständiga återförsäljare.

Vi bedriver lastbils- och busshandel genom en nationell organisation. För nyttofordon erbjuder vi mobilitetstjänster i form av Charterway-biluthyrning. Affärsverksamhetens kärna är ett effektivt nationellt försäljnings- och verkstadsnätverk med tillhörande tjänster som tillmötesgår kundernas behov. Det tjänar också SISU-kunder.

Mobilitetstjänster erbjuds genom Veho Go, Sixt biluthyrning samt via mobilitetstjänsten Whim, som marknadsförs av bolaget MaaS Global där Veho är delägare. Vår Vaihto+-kedja specialiserar sig på försäljning och service av begagnade bilar. Vaihto+-affärer finns i Vanda, Reso, Lembois, Tammerfors och Uleåborg.

SVERIGE

I Sverige verkar Veho som försäljnings- och servicerepresentant för Mercedes-Benz-personbilar i Stockholm, Bromma (endast service), Karlstad och Örebro.

I Stockholm, Västerås, Örebro och Karlstad är vi representant för återförsäljning och service av Mercedes-Benz-nyttfordon.



BALTIKUM

Vår baltiska verksamhet omfattar import, återförsäljning och service av Mercedes-Benz-personbilar och nyttofordon både i Estland och Litauen. I Estland är Veho även importör och distributör av Mitsubishi, Jeep och Maserati.

I de baltiska länderna bedriver vi verksamhet under namnet Silberauto. Verksamheten består av försäljning av nya och begagnade bilar, försäljning av reservdelar, biluthyrning och service av bilar och specialfordon.



IMPORTLOGISTIK, LAGRING OCH FASTIGHETSFÖRVALTNING

Assistor-Uuttera Oy, som är specialiserat på importlogistik för bilar, och Assistor Oy Ab, som är specialiserat på lagerhållning av reservdelar och tillbehör för bilar, implementerar logistiska kundlösningar för reservdelar och fordon samt lösningar för hantering av deras uppgifter från bilfabrik till slutanvändare. I det breda tjänsteutbudet ingår transport, kvalitetskontroll, importverkstad, lagring, tillbehör, bilbeskattning, registrering, förtullning och en webbutik.

Lemiro Oy Ab är koncernens fastighetsbolag, som äger och primärt förvaltar affärsfastigheter i koncernens eget bruk i Finland, Sverige och Baltikum.





Förändringarnas år – hela bilbranschen siktar på minskade klimatutsläppen



Under år 2019 förde den europeiska bilindustrin en omfattande debatt om bilarnas energikällor och konsekvenserna av övergången till den nya WLTP-standarden för emissionsmätning. Efterfrågan på el- och hybridbilar ökade betydligt snabbare än marknaden för bilar med förbränningsmotor.

I takt med att marknaden och lagstiftningen har förändrats är Vehos position god: under år 2019 lanserade vår viktigaste samarbetspartner och huvudman Daimler ett brett utbud av nya bilmodeller med låga utsläpp, särskilt hybridbilar. Daimler har också ett omfattande produktutvecklingsprogram för att uppfylla kraven i den nya lagstiftningen.

Vår nya strategi: Vi fokuserar på samarbete med Mercedes-Benz

Under 2019 gick vi målmedvetet framåt med vår strategi genom att fokusera på samarbete med Daimler och Mercedes-Benz – och sälja återförsäljningsverksamheten för alla andra bilmärken.

I enlighet med vår strategi förvärvade vi i november 2019 Silberautos bilverksamhet i Estland och Litauen. Genom förvärvet blev Vevo den största säljaren och tjänsteleverantören för Mercedes-Benz-personbilar och nyttofordon i Baltikum.

Beslutet att ge upp andra bilmärken är den största strategiska och kulturella förändringen i vårt företags närhistoria, till vars framgång alla vid Vevo har bidragit. I samband med förändringen har vi fäst extra mycket uppmärksamhet vid intern kommunikation samt kontinuerlig utveckling och välbefinnande för personalen.

Starkt resultat trots stora förändringar

Vår nettoomsättning uppgick till 1 097 miljoner euro (1 167 miljoner euro). Den minskade nettoomsättningen berodde på avyttring av verksamheten och en ny affärsmodell som Daimler introducerade i Sverige.

Vår kärnverksamhet fortsatte dock på sin tillväxtväg. Vårt jämförbara rörelseresultat var på föregående års nivå och rörelsevinsten var 25,0 miljoner euro (36,4 miljoner euro). Silberautos affärsverksamhet har konsoliderats med Vevo-koncernen endast för december.

Vi investerar i utvecklingen av mobilitetstjänster

Förnyelseförmåga är avgörande för vår framgång i framtiden. Därför har målmedvetet utvecklats tillgången till mobilitetstjänster för att möta våra kunders behov och preferenser.

Under året lanserade vi en ny produkt för privatleasing och vidareutvecklade vår Veho Go-mobilitetstjänst. I november köpte Veho OP Draivi, en mångsidig app som erbjuder tjänster för bilister. Vår avsikt är att utveckla appen så att den på ett modernt och användarvänligt sätt stöder kundupplevelsen i Veho-kundkrets.



I allt vårt utvecklingsarbete fokuserar vi på fyra tyngdpunktsområden: kunder, personal, ledarskap och effektivitet.

Investeringar i Karleby och Vanda

I november 2019 öppnade vi en ny modern nyttofordonsenhet i Karleby. Vi har också kommit långt med planeringen av vårt nya affärscenter för nyttofordon i Veckal i Vanda är också långt framskriden.

Organisationen uppdaterades för att möta framtida behov

Som ett resultat av tillväxten i Sverige och förvärvet av Silberauto uppdaterade vi vid årsskiftet Veho-koncernens organisationsstruktur. Affärsverksamheterna indelades på basis av de centrala geografiska marknaderna i affärsområdena Finland, Sverige och Baltikum (Estland, Litauen).

I början av mars 2020 sammanförde vi största delen av bolagets kontorspersonal i huvudstadsregionen till ett nytt modernt kontor vid Datavägen 9 i Vanda. Det nya huvudkontoret ligger intill Helsingfors-Vanda flygplats.

Hållbart biläggande

Under året har vi fortsatt vårt arbete med att utveckla Vehos varumärke och värdegrund kring begreppet "hållbart biläggande".

Veho-koncernen arbetar aktivt för hållbar utveckling, både genom miljövänlig trafik och genom att minska utsläppen från vår egen verksamhet. Vi övervakar systematiskt koncernens energiförbrukning, CO2-utsläpp och mängden blandavfall.

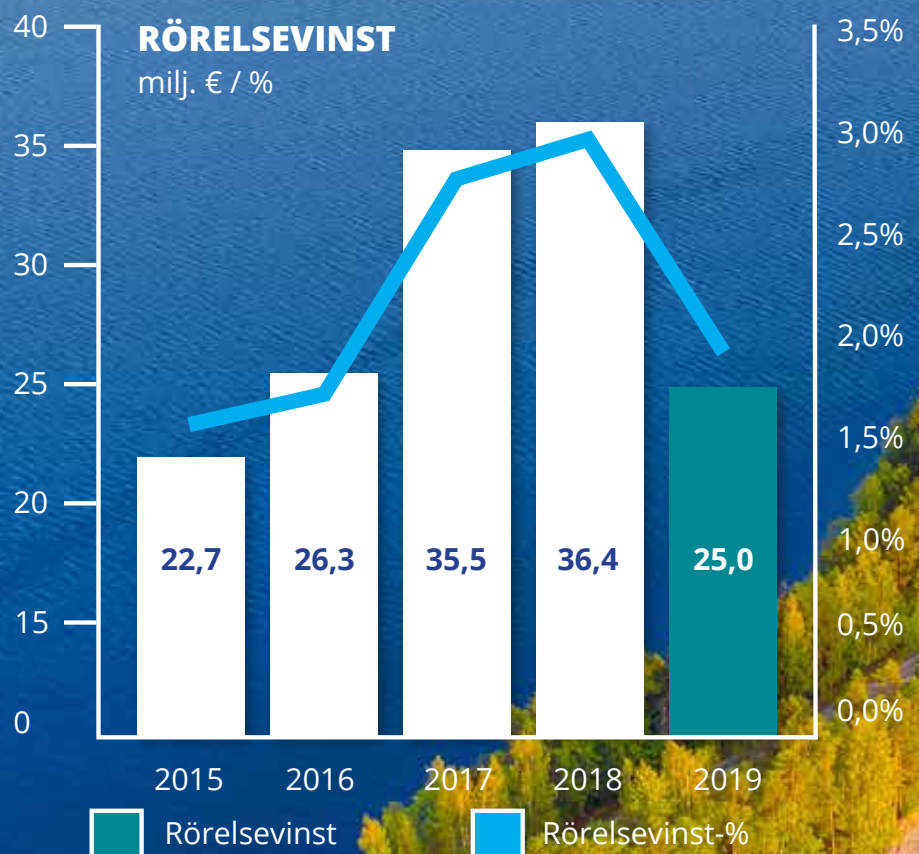
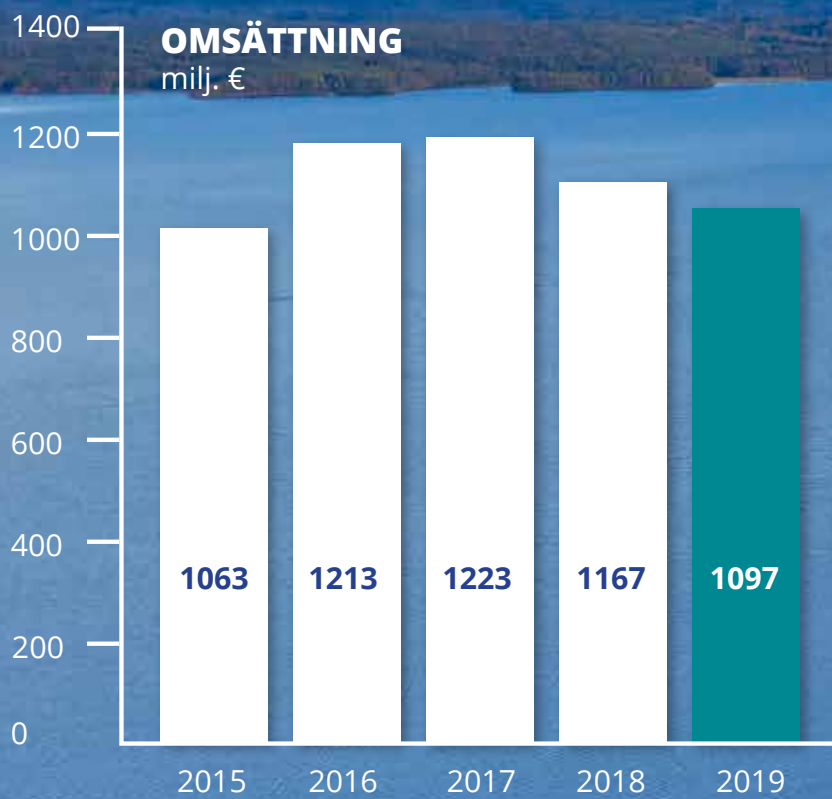
Sedan år 2017 har Veho Group haft ett omfattande program för företagsansvar, inklusive riktlinjer för att avslöja överträdelser samt krishantering och kriskommunikation. Alla företagets finska affärsenheter är certifierade enligt ISO 9001, ISO 14001 och OHSAS 18001. Våra dotterbolag i Baltikum och Sverige verkar också i enlighet med kvalitetscertifikat.

Ett centralt tema i vårt hållbarhetsprogram är personalens välbefinnande. För att ge en överlägsen kundupplevelse behöver vi en välmående och motiverad personal, som jag särskilt vill tacka. Utan vår duktiga personal skulle vi inte vara Vi.

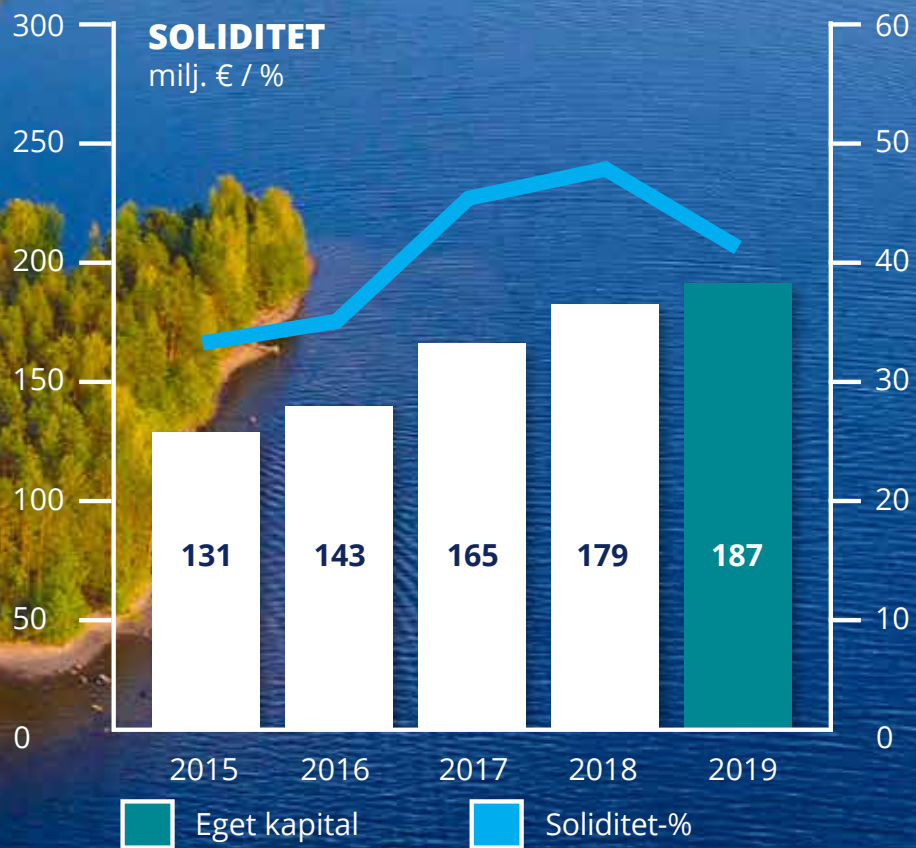
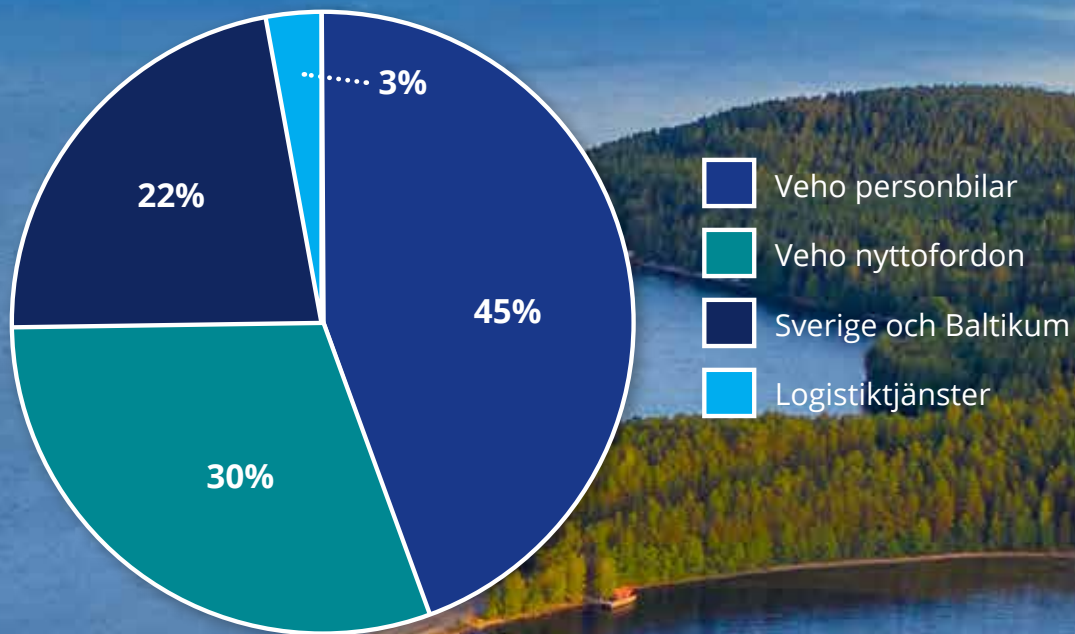
A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Juha Ruotsalainen'.

Juha Ruotsalainen
Verkställande direktör

NYCKELTAL



OMSÄTTNING ENLIGT AFFÄRSOMRÅDE





VEHO

VEHO OY AB

Backstuguvägen 3 | PB 1006, 01511 Vanda | Tfn +358 (0)10 569 12
veho.fi | vehotrucks.fi | vehobil.se | vehoestee.ee | assistor.fi | sixt.fi