

An aerial photograph showing a two-lane asphalt road that curves through a dense, green forest. To the left of the road is a large, calm body of water with a deep blue hue. The road has a white dashed center line and solid white edge lines. A single white car is visible on the road, moving away from the viewer. The overall scene is peaceful and scenic.

**VEHO OY 2019**  
Vuosikertomus

**VEHO**



# Veho lyhyesti

Tämän päivän auto on teknologinen huipputuote. Aivan yhtä korkealle tähtäämme myös palveluidemme ja koko toimintamme kehittämisessä. Tulevaisuudessa haluamme tarjota yhä enemmän kestävästi liikkuvuuden ratkaisuja, joiden keskiössä on paras mahdollinen asiakaskokemus.

Veho on suomalainen perheyrittäjä, joka perustettiin vuonna 1939 Mercedes-Benzin maahantuojaksi, ja merkki on edelleen toimintamme ydin. Olemme asiakkaidemme kumppani, ja tarjoamme monipuolisia liikkumisen palveluita ja kuljetusratkaisuja henkilöautoista raskaisiin kuorma-autoihin.

## **KONSERNIN RAKENNE**

Veho jakautuu kolmeen toiminta-alueeseen: Suomeen, Ruotsiin ja Baltian maihin.

## **SUOMI**

Liiketoimintoihimme kuuluvat Daimler AG:n Mercedes-Benz- ja Smart-henkilöautomerkkien; Mercedes-Benz-, Fuso Canter- ja Unimog-hyötyajoneuvojen sekä Setra-linja-autojen maahantuonti-, vähittäismyynti- ja huoltopalvelut.

Suomessa Vehon henkilö- ja pakettiautokauppaa harjoittavat omat Veho-liikkeemme pääkaupunkiseudulla, Tampereella ja Raisiossa. Itsenäiset jälleenmyyjät täydentävät omia liikkeitämme.

Kuorma- ja linja-autokauppaa harjoitamme valtakunnallisen organisaation kautta. Tarjoamme hyötyajoneuvojen liikkuvuuspalveluja Charterway-autonvuokrauksena. Liiketoiminnan ydin on tehokas ja asiakastarpeisiin vastaava koko maan kattava myynti- ja huoltokorjaamoverkosto palveluineen. Se palvelee huoltoasioissa Daimler AG:n tuotteiden lisäksi myös SISU-asiakkaita.

Liikkuvuuspalveluja tarjoavat Veho Go, Sixt-autonvuokraus sekä Whim-liikkuvuuspalvelu, jonka omistajan MaaS Globalin osakas Veho on. Vaihto+-ketjumme on erikoistunut käytettyjen autojen myyntiin. Sen liikkeet sijaitsevat Vantaalla, Raisiossa, Lempäälässä, Tampereella ja Oulussa.

## **RUOTSI**

Ruotsissa Veho toimii Mercedes-Benz-henkilöautojen myynti- ja huoltoedustajana Tukholmassa, Brommassa (vain huolto), Karlstadissa ja Örebrossa.

Mercedes-Benz-hyötyajoneuvojen jälleenmyyjänä ja huoltoedustajana toimimme Tukholmassa, Västeråsissa, Örebrossa ja Karlstadissa.



## BALTIA

Baltian maissa toimintaamme kuuluvat Mercedes-Benz-henkilöautojen ja hyötyajoneuvojen maahantuonti-, jälleenmyynti- ja huoltopalvelut niin Virossa kuin Liettussa. Virossa Veho toimii myös Mitsubishin, Jeepin ja Maseratin maahantuojana ja jälleenmyyjänä.

Baltian maissa harjoitamme liiketoimintaa nimellä Silberauto. Liiketoiminta koostuu uusien ja käytettyjen autojen mynnistä, varaosien mynnistä, autonvuokrauksesta sekä ja henkilö- ja hyötyajoneuvojen huoltopalveluista.



## **TUONTILOGISTIikkaa, VARASTOINTIA JA KIINTEISTÖJEN HALLINNOINTIA**

Autojen tuontilogistiikkaan erikoistunut **Assistor-Uuttera Oy** ja autojen varaosien ja -varusteiden varastointiin erikoistunut **Assistor Oy Ab** toteuttavat asiakkailleen ratkaisuja varaosien ja ajoneuvojen logistiikkaan sekä niihin liittyvän tiedon hallintaan autotehtaalta loppukäyttäjälle. Monipuolisiin palveluihin kuuluvat kuljetukset, laadunvalvonta, maahantuontikunnostus, varastointi, lisävarustelu, autoverotus, rekisteröinti, tullaus ja verkkokauppa.

**Lemiro Oy Ab** on konsernin kiinteistöyhtiö, joka omistaa ja hallinnoi pääosin konsernin omassa käytössä olevia liikekiinteistöjä Suomessa, Ruotsissa ja Baltiassa.





# Muutosten vuosi – koko autoala tähtää ilmastopäästöjen vähentämiseen



Euroopan autoteollisuudessa käytiin vuonna 2019 laajaa keskustelua autojen energianlähteistä sekä uuteen WLTP-päästömittaustandardiin siirtymisen seurauksista. Sähkö- ja hybridautojen kysyntä kasvoi huomattavasti polttomootoriautomarkkinaa nopeammin.

Markkinoiden ja lainsäädännön muuttuessa Vehon asema on hyvä: tärkein yhteistyökumppanimme ja päämiehemme Daimler lanseerasi vuonna 2019 laajan valikoiman uusia vähäpäästöisiä automalleja, erityisesti hybridautoja. Daimlerilla on myös kattava tuotekehitysohjelma uuden lainsäädännön vaatimusten täyttämiseksi.

## **Uusi strategiamme: keskitymme yhteistyöhön Mercedes-Benzin kanssa**

Vuonna 2019 veimme strategiaamme määrätietoisesti eteenpäin keskittymällä yhteistyöhön Daimlerin ja Mercedes-Benzin kanssa – ja myymällä Suomessa liiketoimintakaupoilla kaikkien muiden automerkkien jälleenmyyntitoiminnot.

Strategiamme mukaisesti ostimme marraskuussa 2019 Silberauton autoliiketoiminnan Virossa ja Liettuassa. Kaupan myötä Vehosta tuli Baltiassa Mercedes-Benz-henkilöautojen ja hyötyajoneuvojen pääasiallinen myyjä ja huoltopalveluiden tarjoaja. Vuoden 2020 alussa luovuimme Citroenin maahantuontitoiminnoista Baltiassa sekä Citroën- ja Honda-jälleenmyynnistä Virossa.

Päätös luopua muista automerkeistä on yrityksemme lähistorian suurin strategia- ja kulttuurimuutos, jonka onnistumisen keskiössä ovat kaikki veholaiset. Muutoksen yhteydessä olemme kiinnittäneet korostettua huomiota sisäiseen viestintään sekä henkilöstön jatkuvaan kehittymiseen ja hyvinvointiin.

## **Isoista muutoksista huolimatta teimme vahvan tuloksen**

Liikevaihtomme oli 1 097 miljoonaa euroa (1 167 miljoonaa euroa). Liikevaihdon lasku oli seurausta liiketoimintojen myynnistä ja Daimlerin Ruotsissa käyttöön ottamasta uudesta liiketoimintamallista.

Ydinliiketoimintamme jatkoi kuitenkin kasvu-uralla. Vertailukelpoinen liikevoitto-% oli edellisvuoden tasolla ja liikevoitto 25,0 miljoonaa euroa (36,4 miljoonaa euroa). Silberauton liikevaihto on yhdistelty Veho-konserniin ainoastaan joulukuun osalta.

## **Panostamme liikkuvuus- palveluiden kehittämiseen**

Kyky uudistua on kriittistä tulevaisuuden onnistumisemme kannalta. Olemmekin määrätietoisesti kehittäneet liikkuvuuspalveluiden saatavuutta vastaamaan asiakkaidemme tarpeita ja mieltymyksiä.

Vuoden aikana lanseerasimme uuden tuotteen yksityisleasingiin ja jatkokehitimme Veho Go -liikkuvuuspalvelua. Marraskuussa



Veho osti OP Draivi -sovelluksen, joka tarjoaa monipuolisia palveluja autoilijoille. Tarkoituksemme on kehittää sovellusta tukemaan Vehon asiakaskunnan asiakaskokemusta yhä modernimmaksi ja käyttäjäystävällisemmäksi. Aloitimme marraskuussa myös käytettyjen autojen vuokrauksen Vaihto+-ketjumme kautta.



Kaikessa kehitystyössämme keskityimme neljään painopistealueeseen: asiakkaisiin, henkilöstöön, johtamistyöhön ja tehokkuuteen.

## **Investointeja Kokkolassa ja Vantaalla**

Avasimme marraskuussa 2019 uuden, modernin hyötyajoneuvoyksikön Kokkolaan. Myös Vantaan Vehkalassa sijaitsevan uuden hyötyajoneuvotoiminnan keskuksen suunnittelu on jo pitkällä.

## **Organisaatio päivitettiin vastaamaan tulevaisuuden tarpeita**

Ruotsin kasvun ja Silberauton oston seurauksena Veho-konsernin organisaatorakennetta päivitettiin vuodenvaihteessa. Liiketoiminnat jaettiin keskeisten maantieteellisten markkinoiden perusteella Suomen, Ruotsin ja Baltian (Viro, Liettua) markkina-alueisiin.

Yhdistimme maaliskuun alussa 2020 valtaosan pääkaupunkiseudun toimistohenkilöstöstä uusiin moderneihin tiloihin Vantaalle osoitteeseen Tietotie 9. Uusi pääkonttori sijaitsee Helsinki-Vantaan lentoaseman kupeessa.

## **Veho liikuttaa kestävästi**

Vuoden aikana jatkoimme työtämme Vehon brändin ja arvopohjan kehittämiseksi "kestävän liikkuvuuden" käsitteen ympärille.

Veho-konserni työskentelee aktiivisesti kestävän kehityksen hyväksi sekä ympäristöystävällisen liikenteen kautta että vähentämällä omien toimintojemme päästöjä. Seuraamme konsernin energiankulutusta, hiilidioksidipäästöjä sekä sekajätteen määrää järjestelmällisesti. Yli puolet käyttämästämme energiasta tuotetaan uusiutuvalla energialla.

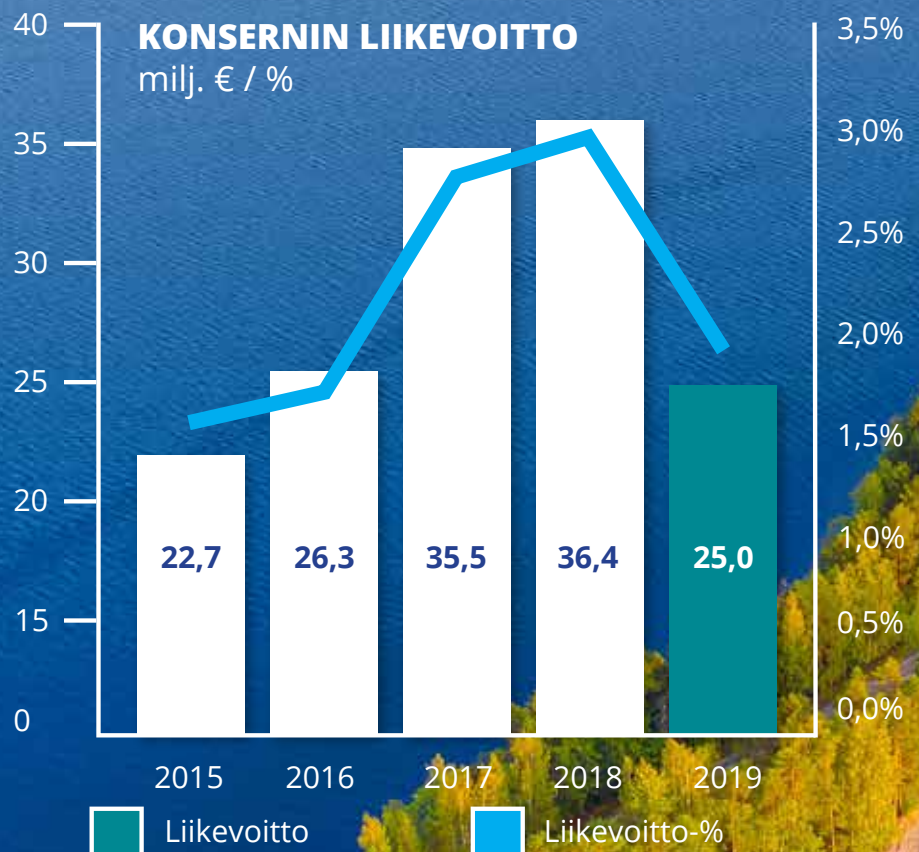
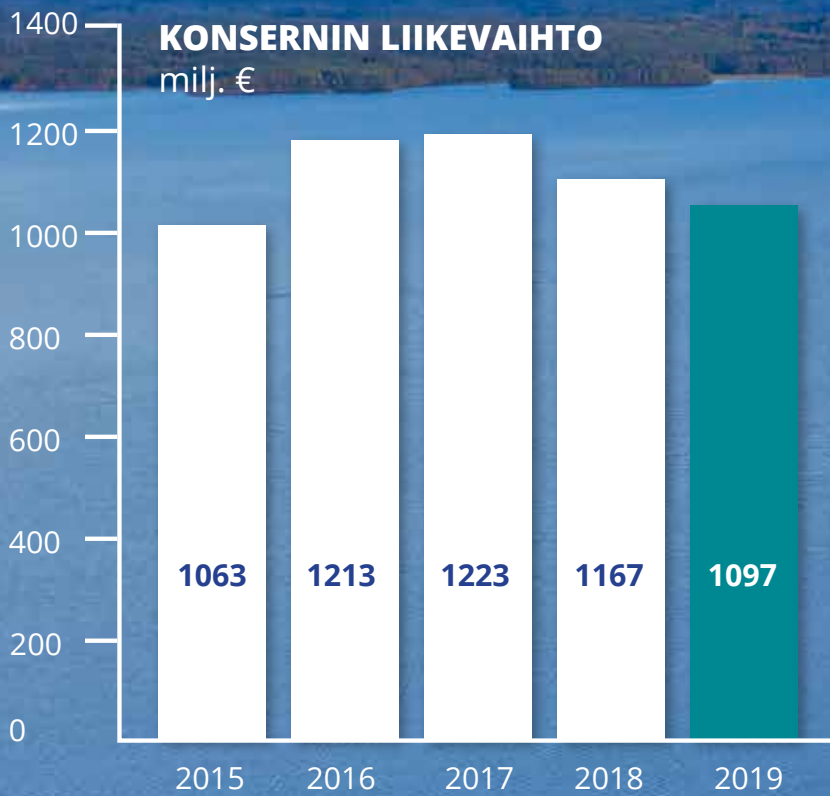
Veho-konsernilla on vuodesta 2017 alkaen ollut kattava yritysvastuuohjelma, ja sen yhteydessä myös ohjeet väärinkäytösten paljastamiseen, kriisinhallintaan ja kriisiviestintään. Vuoden aikana jatkoimme työtämme Vehon brändin ja arvopohjan kehittämiseksi, "kestävän liikkuvuuden" käsitteen ympärille. Kaikki yhtiön Suomen liiketoimintayksiköt on sertifioitu ISO 9001-, ISO 14001- ja OHSAS 18001-standardin mukaan. Tytäryritykset Ruotsissa, Virossa ja Liettuaassa toimivat myös laatujärjestelmien mukaisesti.

Vastuullisuusohjelmamme keskeisenä teemana on myös henkilöstön hyvinvointi. Erinomaisen asiakaskokemuksen toteuttamiseen tarvitaan hyvinvoiva ja motivoitunut henkilökunta, jolle annan jälleen erityiskiitokset. Ilman kyvykästä henkilökuntaamme me emme olisi Me.

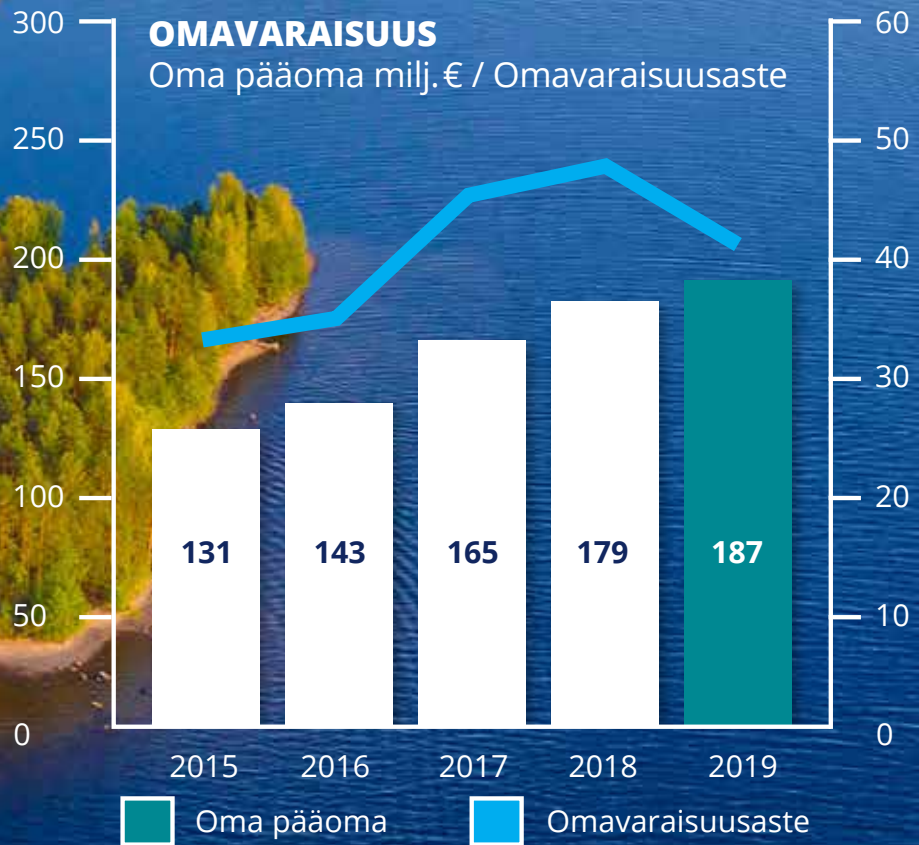
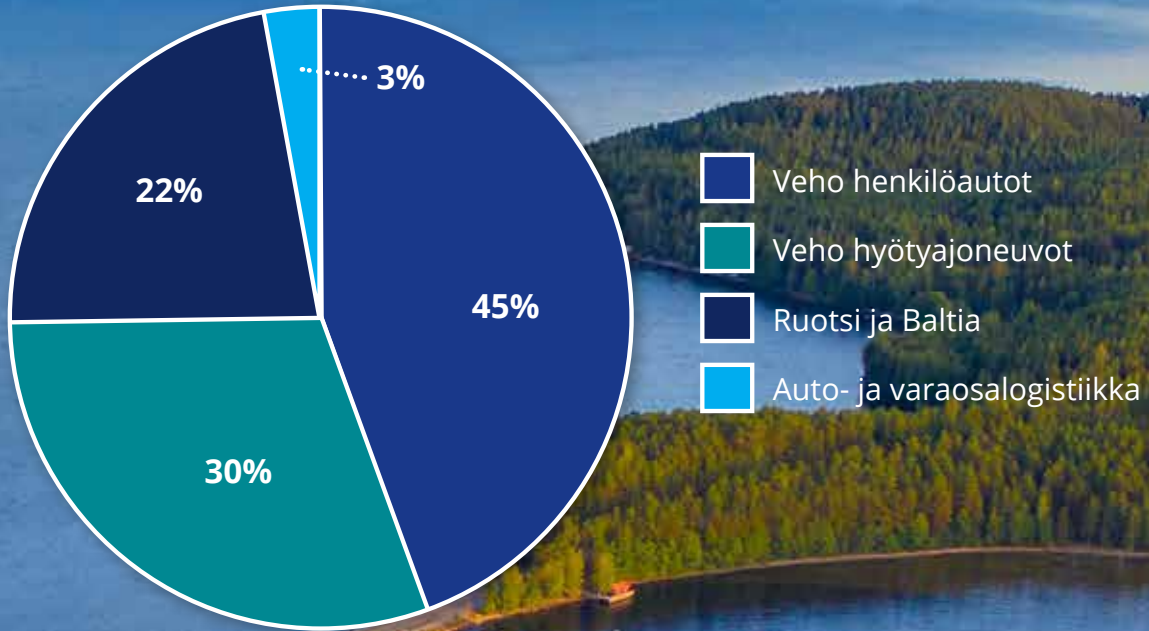
A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Juha Ruotsalainen'.

Juha Ruotsalainen  
Toimitusjohtaja

# VEHO LUKUINA



## LIKEVAIHTO LIKETOIMINTA-ALUEITTAIN





**VEHO**

**VEHO OY AB**

Mäkituvantie 3 | PL 1006 | 01511 Vantaa | Puh. 010 569 12  
veho.fi | vehotrucks.fi | vehobil.se | vehoesti.ee | assistor.fi | sixt.fi