

## **Kysymyksiä ja vastauksia Vehon Fair play -kanavasta**

### **1. Miksi Veho on ottanut käyttöön Fair play -kanavan?**

Veho-konsernin vastuullisuusohjelma ohjaa päivittäistä työtä ja päätöksentekoa. Fair play -kanava on osa Vehon vastuullisuusohjelmaa, ja sen tarkoituksena on tarjota kaikille yhtiön työntekijöille ja sidosryhmän edustajille mahdollisuus kertoa luottamuksellisesti havaitsemastaan vastuullisuusperiaatteiden vastaisesta toiminnasta. Lainsäädännön muutosten myötä myös Veho on päättänyt vahvistaa ilmoitusmenettelyään ja tarjoaa työntekijöilleen ja muille sidosryhmille riippumattoman ulkopuolisen tahon tuottaman kanavan yhtiön sisällä tapahtuvan ilmoittamisen lisäksi. Autathan meitä estämään kaiken sellaisen toiminnan, joka voi vahingoittaa yksittäisiä henkilöitä, yhtiötämme tai ympäristöä.

### **2. Kuka voi tehdä ilmoituksen? Millaisissa tilanteissa teen ilmoituksen?**

Vehon työntekijöillä on velvollisuus noudattaa yhtiön vastuullisuusohjelmaa sekä ilmoittaa sen vastaisesta toiminnasta. Pyydämme sinua ensisijaisesti keskustelemaan epäilystäsi esimiehesi tai tämän esimiehen kanssa. Jos tämä ei kuitenkaan ole mahdollista, voit ilmoittaa epäilystäsi Fair play -kanavan kautta. Et tarvitse todistusaineistoa tai täydellistä varmuutta rikkomuksesta ilmoituksen tekemiseksi. Riittää, että sinulla on vahva epäily ja teet ilmoituksen vilpittömästi. Perättömiä syytöksiä ei saa esittää. Ilmoituskanavan tahallinen väärinkäyttö ja perättömäksi tietämänsä tiedon esittäminen on itsessään vastuullisuusperiaatteiden rikkomista.

Fair play -kanava on tarkoitettu myös asiakkaillemme, yhteistyökumppaneillemme ja muille sidosryhmillemme. Ilmoitathan kanavan kautta vain Vehon vastuullisuusperiaatteiden vastaisesta toiminnasta. Jos asiasi koskee asiakaspalautetta kuten reklamaatioita ja laatuun liittyviä huomioita, otathan meihin yhteyttä [täällä](#).

### **3. Miten ilmoitukset käsitellään ja tutkitaan?**

Fair play -kanavan kautta lähetetyt raportit vastaanottaa riippumaton yhteistyökumppanimme PricewaterhouseCoopers Oy (PwC), joka käsittelee kaikki saapuneet ilmoitukset luottamuksellisesti. PwC lähettää tiedot ilmoituksista edelleen Vehoon nimetyille yhteyshenkilöille. Selvitystyöstä ja siihen liittyvästä ilmoituksesta saavat tietoa ainoastaan henkilöt, jotka sitä ehdottomasti selvitystyön suorittamiseksi tarvitsevat. Henkilöt, joita epäilykset koskevat tai joihin ne liittyvät eivät saa tutkia ilmoituksia. Näin varmistamme, että vastuullisuusohjelman vastaisesta toiminnasta ilmoittaminen ei aiheuta kielteisiä seurauksia yhteystietonsa jättäneelle ilmoituksen tekijälle.

Ellei ilmoittaja itse kerro henkilöllisyyttään ilmoituksen teon yhteydessä, hän pysyy nimettömänä koko selvitystyön ajan myös PwC:lle eikä hänen henkilöllisyyttään pyritä millään tavoin selvittämään. Ilmoituksen tekijä saa tunnukset, joilla hän voi nimettömästi, luottamuksellisesti ja suojatusti käydä keskustelua PwC:n asiantuntijan kanssa. Esitetyt epäilyt tutkitaan luottamuksellisesti määritellyn menettelyn mukaisesti, eikä mahdollisiin seuraamustoimiin ryhdytä ennen selvityksen valmistumista.

Jos epäilyn selvittäminen johtaa rikostutkintaan, tapauksen tiedot annetaan myös niille selvitystyöhön osallistuville tahoille, joilla on niihin lain mukaan oikeus. Tämä koskee myös ilmoittajan yhteystietoja, jos hän on ne kertonut.

### **4. Liittykö Fair play -ilmoituskanavan käyttöön riskejä?**

Fair play -kanavan kautta tehneen ilmoittajan ei tarvitse pelätä kielteisiä seurauksia. Ainoa huomioimamme riski on se, että joku esittää perättömän epäilyn. Muun muassa tästä syystä kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti eikä mihinkään toimiin ryhdytä ennen selvityksen valmistumista. Jos käy ilmi, että ilmoitus on tehty kohteen vahingoittamiseksi tarkoituksellisesti, Veho ryhtyy toimenpiteisiin.