

Kysymyksiä ja vastauksia Vehon Fair play -kanavasta

1. Miksi Veho on ottanut käyttöön Fair play -kanavan?

Veho-konsernin vastuullisuusohjelma ohjaa päivittäistä työtä ja päätöksentekoa. Fair play -kanava on osa Vehon vastuullisuusohjelmaa, ja sen tarkoituksena on tarjota kaikille yhtiön työntekijöille ja sidosryhmän edustajille mahdollisuus kertoa luottamuksellisesti havaitsemastaan vastuullisuusperiaatteiden vastaisesta toiminnasta. Tämän lisäksi Vehon toimintamaissa on vuosien 2021 ja 2022 aikana tullut voimaan lainsäädäntöä koskien väärinkäytöksistä tai niiden epäilyistä ilmoittavien henkilöiden suojelua, jonka takia Veho pitää tärkeänä ja on veloitettu tarjoamaan työntekijöilleen ja Vehon sidosryhmille riippumattoman ilmoituskanavan tavanomaisten päivittäisten toimintamallien, esihenkilötyön ja johtamisen lisäksi. Autathan meitä estämään kaiken sellaisen toiminnan, joka voi vahingoittaa yksittäisiä henkilöitä, yhtiötämme tai meitä ympäröivää yhteiskuntaa.

2. Kuka voi tehdä ilmoituksen? Millaisissa tilanteissa teen ilmoituksen?

Vehon työntekijöillä on velvollisuus noudattaa yhtiön vastuullisuusohjelmaa sekä ilmoittaa sen vastaisesta toiminnasta. Työntekijän tulee arvioida, onko rikkomuksesta tai sen epäilystä ilmoittaminen Fair Play -kanavan kautta oikeasuhtainen toimenpide huolenaiheesi ilmoittamiseen vai onko sen käsittely esihenkilön tai muun yrityksen edustajan kanssa riittävää. Jos tämä ei ole mahdollista, voit ilmoittaa rikkomuksesta tai epäilystäsi aina Fair play -kanavan kautta. Et tarvitse todisteita tai täydellistä varmuutta rikkomuksesta ilmoituksen tekemiseksi. Riittää, että sinulla on perusteltu epäily uskoa rikkomuksen tapahtuneen ja teet ilmoituksen vilpittömästi. Perättömiä syytöksiä ei saa esittää. Ilmoituskanavan tahallinen väärinkäyttö ja perättömäksi tietämänsä tiedon esittäminen on itsessään vastuullisuusperiaatteiden rikkomista. Voit olla myös tietyissä tilanteissa vahingonkorvausvelvollinen esittämästäsi perusteettomasta rikkomuksesta. Fair play -kanava on tarkoitettu myös yhteistyökumppaneillemme ja muille sidosryhmillemme. Ilmoitathan kanavan kautta vain Vehon vastuullisuusperiaatteiden vastaisesta toiminnasta, johon myös ilmoittajansuojelulaissa mainitut asiat kuuluvat. Jos asiiasi koskee asiakaspalautetta kuten reklamaatioita ja laatuun liittyviä huomioita, otathan meihin yhteyttä täällä asiakaspalvelu@veho.fi.

3. Miten ilmoitukset käsitellään ja selvitetään?

Fair play -kanavan kautta tehdyt ilmoitukset ohjautuvat Vehon ennalta määrittelemään käsittely- ja selvitysprosessiin. Ennalta suunnitellun prosessin tavoite on varmistua siitä, että kaikki ilmoitukset käsitellään yhdenmukaisin periaattein ja luottamuksellisesti. Ilmoitusten käsittelyyn on oikeutettuja vain ennalta nimetyt henkilöt. Selvitystyöstä ja siihen liittyvästä ilmoituksesta saavat tietoa ainoastaan henkilöt, jotka sitä ehdottomasti selvitystyön suorittamiseksi tarvitsevat. Henkilöt, joita epäilykset koskevat tai joihin ne liittyvät eivät saa käsitellä ilmoituksia. Näin varmistamme, että vastuullisuusohjelman vastaisesta toiminnasta ilmoittaminen ei aiheuta kielteisiä seurauksia yhteystietonsa jättäneelle ilmoituksen tekijälle. Ellei ilmoittaja itse kerro henkilöllisyyttään ilmoituksen teon yhteydessä, hän pysyy nimettömänä koko selvitystyön ajan eikä hänen henkilöllisyyttään pyritä millään tavoin selvittämään. Ilmoituksen tekijä saa automaattisesti ilmoituskanavasta tunnukset, joilla hän voi nimettömästi, luottamuksellisesti ja suojatusti käydä keskustelua, antaa lisätietoja ja vastata esitettyihin lisäkysymyksiin tekemäänsä ilmoitukseen liittyen.

Esitetyt epäilyt selvitetään luottamuksellisesti määritellyn menettelytavan mukaisesti, eikä mahdollisiin seuraamustoihin ryhdytä ennen selvityksen valmistumista. Jos epäilyn selvittäminen johtaa viranomaisten suorittamaan rikostutkintaan, tapauksen tiedot annetaan viranomaisten tiedonsaantioikeuden nojalla myös niille selvitystyöhön osallistuville tahoille, joilla on niihin lain mukaan oikeus. Tämä koskee myös ilmoittajan yhteystietoja, jos hän on ne kertonut. Ilmoittajalle kerrotaan, jos asiasta tehdään rikosilmoitus.

4. Liittykö Fair play -ilmoituskanavan käyttöön riskejä?

Fair play -kanavan kautta tehneen ilmoittajan ei tarvitse pelätä kielteisiä seurauksia. Veho suhtautuu kaikkiin ilmoituksiin vakavasti. Veho ei kohdistu rikkomuksista ilmoittavaan henkilöön mitään vastatoimia Fair Play -kanavan menettelytapojen ja ilmoittajansuojelulain soveltamisalan mukaisesti tehdyissä ilmoituksissa. Haluamme kuitenkin kiinnittää huomioita siihen, ettei perättömiä epäilyitä tule esittää. Niistä ilmoittaja voi joutua tietyissä tilanteissa myös vahingonkorvausvastuuseen. Kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti eikä mihinkään korjaaviin toimiin ryhdytä ennen selvityksen valmistumista. Jos käy ilmi, että ilmoitus on tehty perättömästi ilmoituksen kohteen vahingoittamiseksi tarkoituksellisesti ja perättömän ilmoituksen tekijä selviää, Veholla on mahdollisuus ryhtyä tavanomaisiin henkilöstöhallinnon prosesseissa määriteltyihin toimenpiteisiin perättömän ilmoituksen tehnyttä koskien.