

## TIETOSUOJASELOSTE

1

### YKSITYISYYTESI SUOJAAMINEN

Yksityisyytesi on meille tärkeää. Veho sitoutuu suojaamaan yksityisyyttäsi ja noudattamaan henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevaa Suomen lainsäädäntöä. Veho käsittelee keräämiään sinua koskevia tietoja tässä rekisteriselosteessa kuvattujen periaatteiden mukaisesti.

Mikäli sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä, voit aina olla yhteydessä Vehoon alta löytyvien yhteystietojen mukaisesti.

2

### REKISTERINPITOA KOSKEVAT YLEISET TIEDOT

Henkilörekisterin nimi on Vehon asiakasrekisteri ("Asiakasrekisteri"). Rekisterinpitäjänä toimii Veho Oy Ab, Mäkituvantie 3 G, 01510 Vantaa.

3

### TIETOJEN KÄYTTÖTARKOITUS

Henkilötietojesi käsittelyn tarkoituksena on:

- sinun ja Vehon välisen asiakkuuden tai muun siihen verrattavan suhteen hoitaminen sekä rekisterin hallinnoiminen;
- markkinointi sekä mielipide- ja markkinatutkimusten toteuttaminen; ja
- Vehon nykyisten ja tulevien palveluiden ja/tai tuotteiden toteutuksen, ylläpidon ja edelleen kehittämisen mahdollistaminen sekä lisäarvon luominen Vehon liiketoiminnassa.

Henkilötietojen käsittelyperusteena on rekisterinpitäjän oikeutettu etu, joka perustuu osapuolten väliseen asialliseen yhteyteen. Tietoja voidaan käyttää myös rekisteröidyn ja Vehon tai kolmannen tahon välisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi tai suostumuksesi perusteella.

#### 4

#### REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteriin kerätyt henkilötiedot ovat pääasiassa suoraan sinun Veholle antamiasi tietoja. Tietoja voidaan saada myös rekisterinpitäjän omasta toiminnasta. Tietojasi voidaan kuitenkin myös lain sallimissa rajoissa yhdistää ja niitä voidaan täydentää muista lähteistä saatavilla sekä tällaisista lähteistä johdetuilla tiedoilla.

Suoraan sinulta itseltäsi keräämme henkilötietoja erityisesti seuraavissa yhteyksissä:

- ostaessasi Veholta ajoneuvon ja tullessasi merkityksi asiakasrekisteriimme;
- käyttäessäsi palveluitamme, kuten asioidessasi huoltopalveluidemme asiakkaana;
- tilatessasi uutiskirjeemme;
- rekisteröityessäsi palveluumme;
- vastatessasi asiakaskyselyihimme;
- osallistuessasi järjestämiimme kilpailuihin tai arvontoihin; ja
- antaessasi meille palautetta esimerkiksi verkkosivujemme palauteosiota käyttäen.

Muista lähteistä saatavia sinua koskevia tietoja, joita saatamme yhdistää muihin käsittelemiiimme henkilötietoihisi, ovat esimerkiksi Väestörekisterikeskuksesta, Liikenteen turvallisuusvirasto Trafista tai muista julkisista rekistereistä saatavat tiedot.

Tämän asiakasrekisterin tietoja saatetaan yhdistää muiden asiakasrekisteriemme tietojen kanssa.

Asiakasrekisteri voi pitää sisällään muun muassa seuraavia henkilötietoja ("Asiakastiedot"):

- koko nimi;
- yhteystiedot (muun muassa sähköpostiosoite, katuosoite, postitoimipaikka, postinumero, puhelinnumero);
- yksilöintitiedot (muun muassa syntymävuosi);
- käyttämäsi ajoneuvon rekisteritunnus ja muut käyttämäsi ajoneuvoa koskevat tiedot (muun muassa tieto ajoneuvon omistajasta, merkistä ja mallista, ajoneuvon käyttöönotto- ja ensirekisteröintipäivämäärät sekä huolto- ja korjaushistoriatiedot);
- käyttämäsi laitetta tai yhteyttä koskevat tiedot (muun muassa laitetunnus, MAC-osoite, laitteistomalli, käyttöjärjestelmä sekä IP-osoite);
- asiakkuutta koskevat tiedot (muun muassa asiakasnumerosi ja kiinnostuksen kohteesi);
- markkinointitiedot (muun muassa määrittelemämme kuluttajaprofiilisi); sekä
- asiakkuuden hoitamiseksi tarpeelliset tiedot (muun muassa tieto preferoimastasi yhteydenpitotavasta).

Lisäksi tiedot puheluistasi Vehon asiakaspalvelijoiden kanssa voidaan tallentaa liike- tai palvelutapahtumien todentamiseksi ja Vehon palveluiden ja/tai tuotteiden kehittämiseksi.

## 5

### TIETOJEN LUOVUTUKSET JA SIIRROT

Veho voi tarkan harkintansa perusteella luovuttaa henkilötietoja, jos se katsoo sillä olevan perusteltu syy tietojen luovuttamiseen. Veho voi luovuttaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille vain niissä tilanteissa, jotka tässä rekisteriselosteessa on kuvattu. Veho voi lisäksi siirtää henkilötietojasi Vehon kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille tai henkilötietoja rekisterinpitäjän toimeksiannosta käsitteleville alihankkijoille ja palveluntarjoajille.

Veho voi luovuttaa ajoneuvosi huolto- ja korjaushistoriatietoja tarpeellisilta osin kolmansille osapuolille, mukaan lukien ajoneuvon mahdollisille tuleville omistajille tai haltijoille, sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Mikäli haluat kieltää ajoneuvosi huolto- ja korjaushistoriatietojen luovuttamisen, ota yhteyttä osoitteeseen [asiakastiedot@veho.fi](mailto:asiakastiedot@veho.fi)

Antamasi suostumuksen nojalla voimme luovuttaa henkilötietojasi huolellisesti valitsemillemme ulkopuolisille yhteistyötahoille. Veho huolehtii siitä, että tällaiset kolmannet tahot sitoutuvat noudattamaan henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevaa Suomen tai Euroopan unionin lainsäädäntöä sekä käsittelemään henkilötietojasi hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti.

Tietojasi luovutuksen myötä käsittelemään pääsevät yritykset saattavat yhdistää meiltä saamansa tiedot sinua koskeviin muihin tietoihin, joita kyseisillä yrityksillä on valmiiksi hallussaan jollakin muulla perusteella.

Henkilötietojasi voidaan edellä kuvatun lisäksi luovuttaa eteenpäin kolmansille osapuolille ilman suostumustasi, mikäli laki tai viranomais määräys velvoittaa luovuttamaan tietoa tai Veho tarkkan harkintansa perusteella katsoo muutoin olevan perusteltu syy tietojen luovuttamiseen, esimerkiksi sellaisissa erityisissä tilanteissa, joissa katsomme tietojen luovuttamisen olevan tarpeen sinun tai jonkun toisen henkilön elintärkeän edun suojaamiseksi.

Tietoja voidaan siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle ainoastaan tietosuojalainsäädännön edellyttämällä perusteilla esimerkiksi palveluntarjoajien käsitellessä henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta.

## 6

### ASIAKASREKISTERIN SUOJAAMINEN JA TIETOJEN KÄSITTELYN PERIAATTEET

Veho noudattaa hyvää tiedonhallintatapaa sekä tietosuojalainsäädännön mukaista huolellisuus- ja suojaamisveloitetta, ja pyrkii kaikin kohtuullisin tavoin varmistamaan, ettei sinun yksityisyydensuojaasi loukata missään henkilötietojen käsittelyn vaiheessa.

Veho ja henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat mahdolliset palveluntarjoajat toteutettavat tarpeelliset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi asiattomalta pääsylvä tietoihin ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta laittomalta käsittelyltä.

Henkilötietoihin on pääsy vain niillä erikseen oikeutetuilla Vehon tai Vehon yhteistyökumppaneiden työntekijöillä, joiden on työtehtäviensä perusteella tarpeellista käsitellä henkilötietoja. Henkilörekisteri ja siihen tallennetut tiedot on suojattu muun muassa rajatuin käyttöoikeuksin ja salasanoin, jotka ovat ainoastaan kyseisen järjestelmän käyttäjiksi valtuutettujen henkilöiden hallussa.

Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeellista henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten kannalta. Tietojen poistoajat ja poistamiskäytännöt määritellään ja vanhentuneet ja tarpeettomat henkilötiedot poistetaan. Tietojen säilytysaika voi vaihdella tietoryhmittäin ja Veholla voi olla lainsäädännön perusteella velvollisuus säilyttää joitakin tietoja.

## 7 OIKEUTESI

Sinulla on oikeus tarkistaa Asiakasrekisteriin tallennetut sinua koskevat henkilötiedot ja oikeus pyytää virheellisten tietojen oikaisua. Sinulla on myös tietyissä tilanteissa oikeus poistaa sinua koskevat henkilötiedot rekisteristä sekä pyytää niiden siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle.

Lisäksi sinulla on oikeus antaa ja peruuttaa kanavakohtaisesti antamasi (sähköposti/tekstiviesti) suostumuksesi sähköiseen suoramarkkinointiin tai kokonaan kieltää sähköisen suoramarkkinoinnin kohdistaminen sinulle. Jos olet antanut suostumuksesi sähköiseen suoramarkkinointiin, Veho ja sen kulloisetkin yhteistyökumppanit voivat osoittaa sinulle sähköistä suoramarkkinointia antamiisi yhteystietoihin.

Henkilötietojen antaminen voi olla palveluiden käyttöönoton tai käyttämisen edellytys. Veho varaa oikeuden keskeyttää palveluiden tarjoaminen tai estää pääsyn palveluihin, mikäli rekisteröity ei anna palvelun kannalta olennaisia tietoja tai vaatii niiden poistamista.

Veho pyrkii aina ratkaisemaan mahdolliset erimielisyydet suoraan rekisteröidyn kanssa. Rekisteröidyllä on kuitenkin oikeus saattaa henkilötietojen käsittelyä koskeva asia myös tietosuojaviranomaisen tutkittavaksi.

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä, ota yhteyttä osoitteeseen [asiakastiedot@veho.fi](mailto:asiakastiedot@veho.fi). Henkilötietojen

tarkastus- tai poistopyyntöjä koskevissa asioissa tulee olla yhteydessä omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä osoitteeseen Veho Oy Ab, PL 1006, 01510 Vantaa.