

# VEHO PESUPALVELUN KÄYTTÖÖN LIITTYVÄ HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Rekisterinpitäjä: Veho Oy Ab

Tietosuoja-asioita hoitavan henkilön yhteystiedot:

sähköposti: asiakastiedot@veho.fi

osoitetiedot: Veho Oy/Tietosuoja, PL 1006, 01511 Vantaa.

Me Veho Oy Ab:ssa olemme sitoutuneet noudattamaan EU:n tietosuoja-asetusta sekä muuta yksityisyydensuojaa koskevaa lainsäädäntöä ja käsittelemään henkilötietojasi hyvän tiedonhallintatavan mukaisesti.

Tämä tietosuojakäytäntö auttaa sinua ymmärtämään, mitä henkilötietoja Veho sinusta kerää ja miksi ja miten käytämme meillä olevia henkilötietoja. Lisäksi saat tietoa oikeuksistasi rekisteröitynä ja siitä kuinka voit käyttää niitä.

## 1. MITÄ HENKILÖTIETOJA KÄSITTELEMME?

Kun ostat ajoneuvon pesukertoja Veho Airport toimipisteen pesupalveluun tai laajennat Mercedes Benz -merkkisen ajoneuvosi huolenpitosopimusta kattamaan pesupalvelun käyttöoikeuden, tallennamme henkilötietojasi pesupalvelun pääsynhallintajärjestelmään.

Pääsy pesupalveluun tapahtuu järjestelmään muodostettavan kulkuluvan avulla, joka ostamastasi palvelusta riippuen mahdollistaa joko yhden tai useampia pesukertoja.

Pesukertojen ostaminen verkkokaupasta edellyttää rekisteröitymistä taksiasiakkaaksi tai yksityisasiakkaaksi. Rekisteröitymisen yhteydessä kerätään sähköpostiosoite- ja rekisteritunnustiedot sekä taksiasiakkailta lisäksi RFID-tunnustieto.

Kun ostat ajoneuvon pesukertoja, tallennetaan järjestelmään pesukertojen määrän lisäksi ajoneuvosi rekisteritunnustieto, pesukadulle pääsyyn oikeuttavan luvan numero, luvan voimassaoloaika, luparyhmätieto, tieto mahdollisesta PIN-koodista sekä oston ajankohdasta ja ostokanavasta.

Edellä mainittujen tietojen lisäksi Mercedes Benz huolenpitosopimusasiakkaista tallennetaan järjestelmään sopimusasiakkaan nimi sekä yritysasiakkaista yrityksen nimi.

Ajaessasi pesupalveluun ajoneuvosi rekisteritunnustieto luetaan kilpitunnistuksen avulla ja järjestelmästä tarkistetaan rekisteritunnustiedolla onko sinulla käyttämättömiä pesukertoja. Jos järjestelmästä löytyy käyttämättömiä pesukertoja, saat pääsyn pesukadulle. Kuva autosta sekä tieto pesun alkamisajankohdasta tallentuu järjestelmään.

Pesukerran oston yhteydessä asiakkaan on halutessaan mahdollista valita PIN-koodivarmennus pesupalveluun pääsemiseksi. Tällöin ajoneuvon rekisteritunnustietoa ei kysytä. Kuva autosta ja tieto pesun alkamisajankohdasta tallentuu myös tässä vaihtoehdossa järjestelmään.

Saamme käsiteltävät henkilötiedot pääasiassa sinulta itseltäsi tai keräämällä tietoa siitä mitä ajoneuvon pesupalveluita ostat ja käytät. Jos olet Mercedes Benz huolenpitosopimusasiakas, saamme pesukadun pääsynhallintajärjestelmässä tarvittavat tiedot Vehon huolenpitoasiakasjärjestelmästä.

### **Itse antamasi tai käyttäytymisestäsi kerätyt tiedot**

- ajoneuvon rekisteritunnus
- tieto ostetusta pesutuotteesta\*
- ostetun pesutuotteen hinta\*
- ostotapahtuman ajankohta ja ostokanava\*
- pesuluvan luparyhmätieto, lupanumero, luvan voimassaoloaika\*
- pesukerran alkamisaika\*
- valokuva ajoneuvosta\*
- sähköpostiosoite (\*riippuen ostokanavasta)
- pesuoikeuden haltijan nimi (huolenpitoasiakkaat\*)
- yrityksen nimi (yritysasiakkaat\*)

\* = pakollinen tieto

## **2. MIHIN TIETOJASI TARVITAAN?**

### **Palvelun käytön mahdollistaminen**

Käsitlemme tietojasi palvelun toimittamiseksi sinun ja Vehon välisen sopimuksen perusteella.

Jos olet huolenpitoasiakas, käsitlemme tietojasi myös voidaksemme olla sinuun tarvittaessa yhteydessä tiedottaaksemme poikkeuksista pesujärjestelmän aukioloajoissa, tai kun itse otat meihin yhteyttä esimerkiksi lisätietojen saamiseksi. Myös näissä tilanteissa henkilötietojesi käsittely perustuu Vehon ja sinun väliseen sopimukseen.

### **Palvelun käytön todentaminen**

Käsitlemme tietojasi pesupalvelun käytön todentamiseksi sinun ja Vehon välisen sopimuksen perusteella.

### **Palautteiden ja reklamaatioiden käsittely**

Käsitlemme henkilötietoja mahdollisten asiakaspalautteiden ja reklamaatioiden hoitamiseksi. Henkilötietojen käsittely perustuu Vehon ja sinun väliseen sopimukseen.

## **Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen**

Käsitlemme henkilötietoja lakiin perustuvien velvoitteiden hoitamiseksi ja viranomaispäätösten noudattamiseksi. Tällaisia ovat esim. lakisääteinen kirjanpitovelvollisuus sekä verotusta koskevat velvoitteet.

### **3. KUINKA KAUAN SÄILYTÄMME TIETOJASI?**

Huolenpitoasiakkaiden tietoja säilytetään järjestelmässä niin kauan kuin asiakkaan huolenpitosopimus sisältää pesupalvelun käyttöoikeuden + 1 vuosi tämän jälkeen. Muiden asiakkaiden tietoja säilytetään 1 vuosi pesukerran käytön jälkeen tai mikäli asiakas on ostanut samalla oikeuden useampaan pesukertaan, 1 vuosi viimeisen pesukerran jälkeen. Veholla voi olla lainsäädännön perusteella velvollisuus säilyttää joitakin tietoja pidempään mm. kirjanpitolainsäädännön perusteella.

### **4. KETKÄ KÄSITTELEVÄT TIETOJASI?**

Tietojasi käsittelevät vain henkilöt, joilla on oikeus henkilötietojen käsittelyyn, kuten pesupalvelussa tai huolenpitosopimukseen liittyvissä tehtävissä työskentelevät henkilöt ja muut sellaiset henkilöt, joilla on työtehtäviensä takia tarve käsitellä henkilötietojasi.

Veho pesupalvelun käyttöön liittyviä henkilötietojasi ei luovuteta muille rekisterinpitäjille.

### **5. SINUN OIKEUTESI**

Sinun on mahdollista tarkistaa mitä tietoja Veholla on sinusta pesupalvelun asiakkaana sekä pyytää tietojesi oikaisemista tai päivittämistä. Sinulla on myös oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä, esimerkiksi pesujärjestelmän aukioloajoista tiedottamiseen.

Tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan tietosi. Pyynnöstäsi poistamme tietosi, ellei meillä ole velvollisuutta säilyttää niitä esimerkiksi kirjanpitoon, verotukseen tai kuluttajansuojaan liittyvän lainsäädännön vuoksi. Tietyissä tietosuojalainsäädännössä tarkoitetuissa tilanteissa sinulla on myös oikeus pyytää meitä rajoittamaan tietojesi käsittelyä. Mikäli henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen, sinulla on oikeus pyytää meitä siirtämään tietosi, jotka itse olet meille toimittanut, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle yritykselle.

Jos sinulla on kysyttävää tietojesi käsittelystä tai haluat käyttää rekisteröidyn oikeuksia, lähetä tiedustelusi osoitteeseen [asiakastiedot@veho.fi](mailto:asiakastiedot@veho.fi).

Toivomme, että olet yhteydessä meihin, jos sinulla on kysymyksiä henkilötietojesi käsittelyyn liittyen tai mikäli haluat antaa meille palautetta henkilötietojesi käsittelystä. Mikäli et tästä huolimatta ole tyytyväinen henkilötietojesi käsittelyyn Vehossa, sinun on mahdollista tehdä asiasta myös valitus tietosuojavaltuutetulle.

## **6. SIIRRETÄÄNKÖ TIETOJASI EUROOPAN ULKOPUOLELLE?**

Henkilötietojen käsittely tapahtuu Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen sisällä.

## **7. MUUTOKSET TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖÖN**

Päivitämme tietosuojakäytäntöä tarvittaessa toimintamme ja palveluidemme kehittymisen myötä. Muutokset voivat perustua myös tietosuojaa koskevan lainsäädännön tai parhaiden käytäntöjen muuttumiseen.

Tämä Tietosuojakäytäntö on laadittu 1.10.2020